



De Gezusters

Jaarverslag 2025



De Gezusters





Voorwoord

De Gezusters van den Berg bv biedt een thuis aan mensen met of zonder geheugenproblematiek. Wij spreken over bewoners, niet over cliënten. In 2019 zijn wij gestart met Huize Mientje in Nijmegen, waar wij persoonsgerichte zorg bieden. Deze persoonsgerichte benadering zorgt ervoor dat bewoners zich gerespecteerd en gewaardeerd voelen in hun omgeving: hun thuis. In 2025 zijn wij ook gestart op een andere locatie: Huize Oolderhof in Herten.

Onze missie, visie en kernwaarden zijn te vinden op onze website en vormen een onderdeel van het strategisch plan van De Gezusters van den Berg bv voor de periode 2025-2030.

In dit document blikken we terug op het jaar 2025 en kijken we vooruit naar 2026. Ook presenteren we de cijfers en financiën van 2025. We sluiten af met een bijdrage van de Raad van Commissarissen (RvC).



Terugblik 2025

Persoonsgerichte zorg en eigen regie Bij De Gezusters van den Berg bv faciliteren en stimuleren we zoveel mogelijk de eigen regie door samen met bewoners en hun naasten te kijken naar mogelijkheden en specifieke wensen. De zorgmanager en de eerstverantwoordelijke verzorgende (EVV'er) maken voor iedere bewoner een zorgplan en leggen dit voor aan de bewoner en diens naasten.

Het zorgplan bestaat onder andere uit de volgende onderdelen: welzijn, veiligheid en risicosignalering, gezondheid, mobiliteit, zelfverzorging, cognitief functioneren en onvrijwillige zorg.

Als er veranderingen optreden, spelen we hierin overleg met de bewoner, diens naasten en eventueel de betrokken zorgspecialisten op in. Om bewoners beter te leren kennen en herinneringen op te halen, wordt in gesprek met de bewoner een levensverhaalboek ingevuld. Ook zetten we in op een leuk dagprogramma voor bewoners, afgestemd op hun wensen. In 2025 heeft de activiteitenbegeleidster hier meer tijd voor gekregen.

Zo creëren we samen een plek waar u zich echt thuis kunt voelen.



Activiteiten bij Huize Oolderhof & Huize Mientje



Bij De Gezusters van den Berg bv vinden we het belangrijk dat bewoners een fijne, zinvolle en herkenbare daginvulling hebben. We kijken daarbij naar wat bewoners zelf prettig vinden, wat aansluit bij hun mogelijkheden en waar zij plezier aan beleven. Het uitgangspunt is dat bewoners zoveel mogelijk onderdeel blijven van het dagelijks leven, zowel binnen als buiten het huis.

We gaan dagelijks met onze bewoners naar buiten. Dit kan een wandeling zijn in de omgeving, een bezoek aan een winkel of tuincentrum, een rondje door de buurt of gewoon even genieten van de frisse lucht. Daarnaast maken we wekelijks tochtjes met de rolstoel en de duofiets. Op deze manier blijven bewoners in beweging en kunnen zij op een laagdrempelige manier deelnemen aan activiteiten buitenshuis.

Bewegen krijgt binnen beide locaties structureel aandacht. Twee keer per week bewegen bewoners onder professionele begeleiding. De activiteiten worden afgestemd op de mogelijkheden van de bewoners, zodat iedereen op zijn of haar eigen manier mee kan doen. Naast beweging is er veel aandacht voor ontmoeting, ontspanning en gezelligheid. Zo organiseren we maandelijks bingo en beautyavonden en is er meerdere keren per maand muziek in huis.

Ook contact tussen generaties vinden we waardevol. Op beide locaties komt periodiek een kinderopvang langs, zodat de kinderen samen met de bewoners kunnen spelen en contact kunnen maken. Dit zorgt vaak voor mooie, spontane momenten en veel herkenning en plezier.

Daarnaast ondernemen we regelmatig uitstapjes met bewoners. In Nijmegen brengen we onder andere bezoekjes aan NEC. Ook bezoeken we met bewoners kinderboerderijen, gaan we ergens een hapje eten of maken we een uitstapje naar bijvoorbeeld een tuincentrum. Deze activiteiten dragen bij aan afwisseling, sociale contacten en het behoud van eigen regie.

Feestdagen en bijzondere momenten worden binnen De Gezusters van den Berg bv uitgebreid gevierd. We besteden aandacht aan onder andere Carnaval, Pasen, Allerheiligen, Sinterklaas en Kerst. Ook verjaardagen van bewoners worden niet vergeten. Deze momenten zorgen voor verbinding, herkenning en gezelligheid in huis.

Jaarlijks organiseren we daarnaast een familiedag. Dit is een waardevol moment waarop bewoners, naasten, medewerkers en vrijwilligers samenkomen. Op deze manier betrekken we familie en naasten actief bij het leven in huis en versterken we de vertrouwde en huiselijke sfeer die we belangrijk vinden.



"Wat zijn we blij dat we deze geweldige plek, Huize Mientje, hebben gevonden voor onze moeder. Een warm bad, gastvrij en een prachtig appartement in een sfeervolle gemeenschappelijke woning. Er wordt professioneel gezorgd voor de bewoners en er is voor iedereen genoeg te doen aan activiteiten zowel in als buiten het huis."

De heer Beems

Contactpersoon bewoonster en deelnemer familieraad

Inclusie en medezeggenschap

De Gezusters van den Berg bv wil toegankelijk zijn voor een brede doelgroep. Daarom zijn er vanaf 2025 ook mensen met GGZ-problematiek en mensen zonder een indicatie welkom bij Huize Oolderhof. Bij Huize Mientje zijn alleen mensen welkom met een WLZ indicatie. In 2025 zijn er 5 bewoners met een GGZ-indicatie komen wonen bij Huize Mientje. Daarnaast vinden we het belangrijk dat bewoners en hun naasten inspraak hebben bij de zorgverlening. Sinds 2024 heeft Huize Mientje een bewonersraad en een familieraad. De familieraad bestaat uit drie leden. De overleggen met de bewoner- en familieraden zorgen voor het vergroten van de betrokkenheid en het zeggenschap onder de bewoners en hun naasten. In 2025 zijn onder andere de volgende onderwerpen besproken: de invoering van de nieuwe zorgvorm Volledig Pakket Thuis (VPT), de betrokkenheid van de familie, het stagebeleid en de verbouwingsplannen. Op basis van de input worden verbetervoorstellen bedacht en doorgevoerd.



Veilige zorg

Het thema veiligheid bespreekt het team en het beleidsteam van De Gezusters van den Berg bv tijdens periodieke overleggen. Daarin worden onder andere medicatieveiligheid, voedselveiligheid en het systeem voor incidentenmeldingen besproken. Voor deze onderwerpen zijn aandachtsfunctionarissen aangewezen. Het melden van incidenten is er zowel voor bewoners (afgekort de MIC) als medewerkers (afgekort de MIM). In 2025 is op basis van de MIC het medicatieproces verbeterd. Voortaan wordt gewerkt met een medicijnkar zodat een medewerker de medicijnen makkelijker kan bereiden, registreren en toedienen. Ook draagt de medewerker een hesje met de tekst 'medicijnronde' zodat deze medewerker minder gestoord wordt en zich op het medicatieproces kan richten. Dit heeft geleid tot minder incidentenmeldingen gerelateerd aan medicatieveiligheid.



"Vanaf de eerste dag alweer 5 jaar geleden, voelde ik me thuis bij Huize Mientje. Als zorgmanager werk ik met een vast, gezellig en betrokken team, waarin plezier en samenwerking centraal staan. We zijn veel buiten, doen het graag nét even anders en zetten de bewoners altijd voorop. Ik ben het aanspreekpunt voor familie en samenwerkingspartners. Het is het mooiste werk dat er is: mensen in deze fase van hun leven een waardevolle, fijne dag bezorgen."



Dalila El Aamri
Zorgmanager

Ontwikkelen kwaliteitscyclus

Er is een overlegstructuur opgezet voor zowel een beleidsoverleg met zorgmanagers, bestuurders en adviseur beleid en kwaliteit als een teamoverleg met zorgverleners om te zorgen voor continue kwaliteitsverbetering en professionalisering. De Governance code 2022, het Generiek Kompas 2024, het normenkader van de inspectie en andere wet- en regelgeving vormen hierbij de leidraad. Ook is de klachtenprocedure aangescherpt en is onze organisatie aangesloten bij een geschillencommissie. Daarnaast is ingezet op zorgvuldige dossiervoering. De dossiers laten een verbetering zien en in de registratie is er meer aandacht voor het registreren van zorgdoelen, vrijwillige zorg en welzijn.





Innovaties en digitalisering

De Gezusters van den Berg bv volgt de ontwikkelingen in de ouderenzorg op het gebied van innovatie en digitalisering. Interessante ontwikkelingen vertalen we naar onze organisatie. In 2025 zetten we in op het volgende:

Leefpatroonmonitoring: er is een innovatiebudget beschikbaar gesteld voor innovaties in de zorg. Als pilot experimenteert De Gezusters van den Berg bv met leefpatroonmonitoring. Hierbij worden tien slimme monitoring-sets ingezet die zijn afgestemd op de individuele situatie van bewoners en worden aan onze zorgprofessionals. Denk bijvoorbeeld aan signaleringspaaltjes. Afhankelijk van de uitkomsten van de pilot gaan we leefpatroonmonitoring inzetten in de wijk.

Volledig Pakket Thuis (VPT): het VPT is een zorgvorm die bestaat uit verpleging, verzorging, begeleiding en eten/drinken. Bewoners kunnen deze zorg ontvangen als zij een indicatie hebben op basis van de Wet Langdurige Zorg (WLZ). De Gezusters van den Berg bv is in 2025 een inkoopprocedure gestart voor de WLZ met zorgverzekeraar VGZ. Vanaf 2026 is er een contract met VGZ voor WLZ en wordt er met VPT gewerkt. Bewoners met een persoonsgebonden budget (PGB) die willen overstappen op VPT worden hierin begeleid.

Afas Insite: In 2025 heeft De Gezusters van den Berg bv gekozen voor de implementatie van Afas Insite. Dit is een systeem voor personeelsadministratie. Voordeel is dat medewerkers zelf hun verlof, declaraties en persoonlijke gegevens kunnen regelen en dat processen gestructureerd en sneller worden afgehandeld in het systeem. Eind 2025 is er een externe HR-medewerker ingehuurd voor de inrichting van het systeem. Vanaf begin 2026 wordt het systeem in gebruik genomen.



Nieuwe locatie: Huize Oolderhof

Per 1 oktober 2025 is De Gezusters van den Berg bv met een tweede locatie gestart: Huize Oolderhof. Dit is een voormalig hotel in Herten. Hier kunnen ook ouderen terecht zonder actieve zorgvraag. Bij de start zijn er 20 inwoners komen wonen. Er zijn in totaal 29 plekken, bestaande uit 26 studio's en 3 appartementen. Daarnaast is er vanaf de start een bewoner bij Huize Oolderhof voor dagbesteding. Met de opening van de tweede locatie is ook nieuw personeel is geworven. Dit zijn onder andere een zorgmanager en een aantal verzorgenden (met EVV-functie), helpenden (plus) en (assistent) gastvrouwen.

Medewerkers zijn zowel in loondienst als werkzaam op zzp-basis. De zorgmanager van Huize Mientje is in de eerste maanden nauw betrokken geweest om te zorgen voor een soepele start. Ook zijn er afspraken gemaakt met de apotheek en de huisartsen in de regio. De specialist ouderengeneeskunde die werkzaam is voor Huize Mientje is ook inzetbaar voor Huize Oolderhof.





Nieuwe samenwerkingen

In 2025 heeft De Gezusters van den Berg bv actief de samenwerking opgezocht met verschillende zorg- en welzijnspartners. Deze samenwerkingen dragen bij aan een fijne, veilige en betekenisvolle leefomgeving voor onze bewoners.

Voor de bewoners van Huize Mientje is er onder andere een samenwerking met voetbalclub NEC. Bewoners krijgen maandelijks de gelegenheid om NEC te bezoeken, waar zij kunnen genieten van een lezing door een medewerker of oud-voetballer, onder het genot van koffie, thee en iets lekkers. Ook is er contact met Park Neerbosch, een school voor speciaal voortgezet onderwijs. Scholieren voeren meerdere keren per jaar vrijwilligerstaken uit bij Huize Mientje, zoals koken voor bewoners of helpen bij ICT-vragen.

Daarnaast woonden er in 2025 acht studentvrijwilligers op de bovenverdieping van Huize Mientje. Zij zetten zich in door bijvoorbeeld bordspellen te spelen met bewoners, samen naar buiten te gaan of een kopje koffie te drinken. Ook geeft Bert Velthuis een aantal keer per jaar een lezing over de geschiedenis van de stad Nijmegen.

Bij Huize Oolderhof zijn eveneens mooie samenwerkingen ontstaan. Zo komt Fit en Fysio twee keer per week langs om bewoners onder professionele begeleiding te laten bewegen. Voor iedere bewoner is een persoonlijk beweegplan opgesteld. Leden van VC Limax wandelen iedere maandag met bewoners en gaan op vrijdag met een aantal bewoners fietsen op de duofiets.

Ook de verbinding tussen jong en oud krijgt aandacht. Kinderopvang De Bengelkes komt maandelijks langs bij Huize Oolderhof, zodat kinderen en bewoners samen kunnen spelen en elkaar kunnen ontmoeten.

Naast activiteiten en beweging zijn er praktische samenwerkingen die bijdragen aan comfort en veiligheid. Huize Oolderhof werkt onder andere samen met security voor ondersteuning buiten kantoortijden, wasserij De Orchidee voor de wasservice, Pure Catering voor verse maaltijden en producten, pedicure Voet-Optimaal en kapsalon Knip&Zo. Zo kunnen bewoners zoveel mogelijk gebruikmaken van vertrouwde voorzieningen in hun eigen woonomgeving.



Personeel

Hieronder leest u een aantal ontwikkelingen rondom het personeel:

Organisatiestructuur: vanaf 2026 wordt de backoffice van GrandCare bv en De Gezusters van den Berg bv meer van elkaar scheiden. Hetgeen wat deze organisaties bindt is dezelfde eigenaar. Het meer scheiden van de organisaties houdt in dat er medewerkers (voor administratie, officemanagement, HR, beleid en kwaliteit en financiën) hun werkzaamheden specifiek gaan richten op De Gezusters van den Berg bv. Vanaf 1 januari 2026 gaan zij bij De Gezusters van den Berg bv in dienst.

Functie-uitbreiding: eind 2025 is de backoffice versterkt met een recruiter, zodat het proces van werven van nieuwe medewerkers professioneler wordt aangepakt en een vaste plek heeft binnen de organisatie krijgt. Deze recruiter voor de GrandCare bv en De Gezusters van den Berg bv werkzaam. Daarnaast is er externe ondersteuning ingehuurd voor het beheer en de communicatie van onze sociale media-kanalen, zoals LinkedIn, Instagram en de website, om de zichtbaarheid van de organisatie te vergroten. Binnen het team van Huize Mientje is een van de verzorgende in 2025 doorgegroeid tot EVV'er.

Teambuilding: in 2025 vond er een aantal activiteiten binnen de organisatie plaats zoals etentjes per team en een kerstlunch voor alle medewerkers van de Gezusters van den Berg bv. Dit draagt bij aan een positieve werkcultuur en zorgt ervoor dat medewerkers zich verbonden voelen met de organisatie.

Ergonomisch werken: in 2025 is ingezet op het fysiek ontlasten van medewerkers en ergonomisch werken te stimuleren. Zo is ingezet op veilige stoelen met wieltjes en draaibare bedden om de draagbelasting voor medewerkers te beperken.





Vrijwilligers

In 2025 werken we gericht samen met vrijwilligers die iets waardevols komen brengen voor onze bewoners. Denk hierbij aan vrijwilligers zoals een schilder, een gastvrouw die spelletjes begeleidt, of mensen die samen met bewoners wandelen, koffie drinken of op een andere manier bijdragen aan een zinvolle daginvulling. We zoeken specifiek naar mensen die affiniteit hebben met onze doelgroep en die vanuit hun talent, ervaring of belangstelling iets kunnen toevoegen. Hiervoor zetten wij actief vrijwilligersvacatures uit.

Vrijwilligers komen eerst op gesprek, zodat we samen kunnen beoordelen of er een goede match is. Voor hun inzet ontvangen zij een passende vrijwilligersvergoeding. Op dit moment zijn er zes vrijwilligers actief betrokken. Daarnaast werken wij met gastvrouw-assistenten die op basis van een vrijwilligersvergoeding ondersteuning bieden. Dit zijn jonge meiden uit het dorp, waaronder de dochter van de bestuurder. De gastvrouw-assistenten helpen bijvoorbeeld mee bij activiteiten zoals spelletjes, koffie- en theemomenten en lichte huishoudelijke werkzaamheden, zoals het doen van de was. Op deze manier dragen zij bij aan een prettige sfeer en praktische ondersteuning binnen de dagelijkse gang van zaken.



"Wat zijn we blij dat we deze gezellig plek, Huize Mientje, hebben gevonden voor onze Vader. Het is net een studentenhuus voor ouderen"

Jaqueline

Contactpersoon bewoner



Vooruitblik 2026

Verdere ontwikkeling Huize Oolderhof

Vanwege de recente opening van Huize Oolderhof is verdere ontwikkeling noodzakelijk. De Gezusters van den Berg bv zet onder andere in op:

Voldoende capaciteit personeel: we zorgen voor voldoende capaciteit om alle nodige diensten en zorgverlening aan onze bewoners te kunnen bieden.

Familie- en bewonersraad: niet alleen voor Huize Mientje, maar ook voor Huize Oolderhof willen we dat bewoners en hun naasten vertegenwoordigend worden en inspraak hebben. Daarom gaan we voor Huize Oolderhof een familieraad en een bewonersraad opzetten.

Professionalisering van de dienstverlening: we willen dat de zorg wordt uitgevoerd door een vast, enthousiast team die de visie en werkwijze van De Gezusters van den Berg bv uitdraagt om te zorgen voor kwalitatief goede zorg. Bij uitzondering maken we gebruik van een vaste groep zzp'ers als flexibele schil.

Samenwerking en leren in de regio

De Gezusters van den Berg bv werkt samen met verschillende organisaties en professionals in de regio. Door de afgelopen jaren een sterk en waardevol netwerk op te bouwen, kunnen wij onze bewoners zo goed mogelijk ondersteunen.

We onderhouden nauwe contacten met onder andere huisartsen, fysiotherapeuten, wijkcoördinatoren, ergotherapeuten, het Dementienetwerk, NONNA, het Leo Kannerhuis, GGZ, wijkteams, middelbare scholen, kinderopvangorganisaties en het ROC in het kader van stages. Ook werken we samen met praktische en ondersteunende diensten zoals De Zonnebloem, Limax, kappers, pedicures en andere lokale partners.

Daarnaast hebben we verbinding met kennis- en onderzoeksinstituten, waaronder de Radboud Universiteit, op het gebied van onderzoek naar dementie. VGZ is voor ons een vaste contractpartner. Ook bezoeken we periodiek het Alzheimercafé, waarmee we samenwerken en waar we kennis en ervaringen uitwisselen.

Dankzij deze samenwerkingen kunnen we passende zorg, begeleiding en ondersteuning bieden, afgestemd op de behoeften van onze bewoners.

Zo creëren we samen een plek waar onze bewoners zich echt thuis kunt voelen.





Personeel

Duurzame inzetbaarheid: in 2025 heeft De Gezusters van de Berg bv kernwaarden geformuleerd voor goed werkgeverschap en in 2026 gaan we hiermee verder aan de slag. We verkennen de mogelijkheden om medewerkers tevreden en duurzaam aan het werk te houden.

Scholingagenda: we stellen voor 2026 een scholingsagenda op om ervoor te zorgen dat de medewerkers bevoegd en bekwaam worden en blijven. Hiermee bedoelen we zowel scholing voor verpleegtechnisch handelen, bedrijfshulpverlening (BHV) en Algemeen Dagelijkse Levensverrichtingen (ADL) als scholing voor dementiezorg, palliatieve zorg, omgaan met onbegrepen gedrag en agressie, onvrijwillige zorg en valpreventie.

Ondernemingsraad: momenteel krijgen medewerkers ruimte voor eigen inbreng tijdens onder andere teamoverleg. Vanwege de groei van de organisatie is het belangrijk om inspraak van medewerkers formeel in de organisatie te borgen. Daarom gaan we in 2026 een ondernemingsraad opzetten, zodat medewerkers kunnen adviseren en instemmen bij belangrijke onderwerpen.





Borging van de kwaliteitscyclus

In 2026 gaan we ons kwaliteitssysteem een grotere en structurele plek in de organisatie geven. We gaan een adviseur beleid en kwaliteit werven die zich volledig kan richten op De Gezusters van den Berg bv en zorgt voor continue kwaliteitsverbetering en professionalisering. Belangrijke thema's binnen het kwaliteitssysteem zijn:

Clïëntmetingen: vanwege de kleinschaligheid van de organisatie is de clïënttevredenheid tot op heden altijd besproken tijdens gesprekken tussen zorgverlener en bewoner (vertegenwoordiger). Vanwege de groei van de organisatie is het een aandachtspunt voor 2026 om structureel, op locatieniveau, de clïëntervaring te meten aan de hand van de vragenlijst van het generiek kompas. Dit draagt bij aan de inspraak van bewoners.

Certificeringsmogelijkheden: in 2026 verkennen we met de adviseur beleid en kwaliteit de mogelijkheden tot certificering. Afhankelijk van de mogelijkheden maken we een vervolgplan.

Overzicht protocollen: we zorgen dat er voor De Gezusters van den Berg bv, dus voor Huize Mientje én Huize Oolderhof samen, beleid, protocollen en instructies zijn voor alle relevante onderwerpen. Deze documenten zijn vindbaar en duidelijk voor de medewerker en dragen bij aan betere kwaliteit en uniformiteit. Er blijft ruimte voor maatwerk als daarvoor een gegronde reden is.



"Wat zijn we blij dat we deze gezellig plek, Huize Mientje, hebben gevonden voor onze Vader. Het is net een studentenhuus voor ouderen"

Jaqueline

Contactpersoon bewoner



Innovatie, digitalisering en bezetting

Duurzaamheidsagenda: duurzaamheid wordt een terugkerend thema om aan te werken. We houden rekening met duurzaam bouwen en bewust omgaan met energie en afval.

Elektronische toedienregistratie voor medicatie: op basis van de verkenning eind 2025 rondom toedienregistratie voor medicatie gaan we in 2026 Medimo implementeren. Dit is een systeem voor toedienregistratie voor medicatie. Dit zorgt voor minder papier en betere registratie.

Renovatie: In 2026 gaan we het pand van Huize Mientje volledig renoveren. Dat betekent dat de bovenverdieping wordt omgebouwd tot woningen waardoor er 9 extra studio's worden gerealiseerd. Op de begane grond komt een uitbouw en worden de bestaande studio's gerenoveerd. Ook in Huize Oolderhof worden begin 2026 de laatste studio's en appartementen en studio's gereed gemaakt. O.a. wordt de douche aangepast en vloerbedekking vervangen voor PVC. Daarnaast wordt de tuin van Huize Oolderhof rolstoelvriendelijk gemaakt.

Bezetting: er wordt een lijst van belangstellenden bijgehouden zodat nieuwe bewoners direct hun intrek kunnen doen wanneer er plek beschikbaar is.

2025 in getallen

Bewoners

Onderwerp	Aantal Huize Mientje	Aantal Huize Oolderhof
Bewoners	17	20
Zorgzwaarte - VV4 - VV5 - Anders	8 3 6	3 11 6
Melding Incident Cliënt (MIC) - Valincident - Medicatie incident - Overig	38 28 9 1	13 12 1 1
Onvrijwillige zorg (WDZ)	3	0
Klachten	0	0

Cijfers peildatum 31-12-2025. Huize Oolderhof is per 01-10-2025 gestart dus de gegevens zijn niet van een geheel kalenderjaar.

Personeel

Onderwerp	Aantallen De Gezusters van den Berg
Medewerkers	34
Fte	17,6
Functieverdeling	2 zorgmanagers 10 verzorgenden 8 helpenden 1 huishoudelijke hulp 1 activiteitenbegeleider 12 woonassistenten/ gastvrouwen
Man/vrouw-verhouding	90% vrouw en 10% man
Uit dienst	2

Cijfers peildatum 31-12-2025. Backoffice medewerkers van Grandcare bv zijn pas sinds 01-01-2026 in loondienst bij De Gezusters van den Berg bv. Huize Oolderhof is per 01-10-2025 gestart dus de gegevens.

Financiën

De totale omzet van De Gezusters van den Berg bv is in 2025 gegroeid met 26% ten opzichte van 2024. De totale personeelskosten (lonen, salarissen en sociale lasten) stegen mee (32%) met deze ontwikkeling, van € 924.071 naar €1.217.531, in lijn met de uitbreiding van activiteiten. Daarmee komt het nettoresultaat uit op € -28.664, dit is verklaarbaar door de opstartkosten van een nieuwe locatie en het dure inhuurpersoneel. Als Huize Oolderhof volledig bezet is, zal het resultaat positief uitkomen.

De daling in zowel de liquiditeit als de solvabiliteit in 2025 wordt verklaard door de opening van een nieuwe locatie, waarbij aanzienlijke opstartkosten en investeringen hebben geleid tot hogere schulden en druk op de beschikbare middelen. Hierdoor is de verhouding tussen vlottende activa en kortlopende schulden verslechterd en is het eigen vermogen relatief afgenomen ten opzichte van het balanstotaal.



Tabel: Financieel overzicht

	2024	2025
Totale omzet	€ 1.056.053	€ 1.328.750
Totale kosten	€ 1.005.215	€ 1.365.960
- Personeelskosten	€ 924.071	€ 1.217.531
- Overig	€ 81.144	€ 147.885
Brutoresultaat	€ 50.200	€ -35.415
Nettoresultaat	€ 41.150	€ -28.664
Liquiditeit*	1,09	0,93
Solvabiliteit**	29,15	11,62

Bron: Jaarstukken De Gezusters van den Berg B.V. 2025

*De liquiditeit geeft de mate waarin de organisatie in staat is op korte termijn aan haar verplichtingen te voldoen. De liquiditeitspositie geeft de toestand op 31 december weer; is dus sprake van een momentopname.

**De solvabiliteit geeft de mate aan waarin de organisatie in staat is op langere termijn aan haar verplichtingen (rente en aflossing) te voldoen. De solvabiliteitspositie geeft de toestand op 31 december weer; er is dus sprake van een momentopname.

Reflectie Raad van Commissarissen

"Het toezicht en het rapport van de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ) november 2023 leidde tot het oprichten van een RvC. Na een jaar van voorbereiding is per januari 2025 de RvC ingeschreven bij de Kamer van Koophandel en officieel van start gegaan. Het opstarten van een nieuwe RvC is een zoektocht voor zowel de bestuurders, medewerkers als de nieuwe leden van de RvC. Dit eerste jaarverslag geeft een korte terugblik over de voorbereiding in 2024 en het eerste jaar 2025. Hiermee leggen we als onafhankelijke interne toezichthouder verantwoording af over ons handelen en de resultaten die dat handelen heeft opgeleverd.



Voorbereidingsfase

Tijdens de voorbereiding zijn we bezig geweest met de volgende onderwerpen:

- Kennismaking met elkaar: de bestuursleden, medewerkers, SO-arts en de organisatie.
- Bespreking van de resultaten van het verslag van de IGJ. Het traject van toezicht op Huize Mientje heeft de IGJ in april 2024 afgesloten.
- Bespreking kwaliteitshandboek en jaarplan kwaliteit.
- Bespreking jaarcijfers, winst- en verliesrekening.
- Werkbezoek Huize Mientje en kennismaking met specialist ouderengeneeskunde (SO) en de zorgmanager.
- Uitwerken en toepassen Governancecode Zorg.
- Opstellen en vaststellen Reglement RvC. Hierin zijn de taken, de samenstelling, ontslag en schorsing, de vergaderingen, conflictregeling en de onkostenvergoeding van de leden van de RvC beschreven.

Het jaar 2025

Het jaar 2025 stond vooral in het teken van verdere ontwikkeling en groei. Hierin heeft de RvC afwisselend een adviserende, sparrende, ondersteunende en/of toetsende rol genomen gebaseerd op de principes zoals omschreven in de Governancecode Zorg. In 2025 zijn er 4 bijeenkomsten geweest samen met de bestuurders. Elke bijeenkomst wordt voorafgegaan door een kort overleg zonder de bestuurders.

Samenstelling RvC

- Yvon ten Brummelhuis (voorzitter) met als expertise zorg en welzijn.
- Richard Deenen (lid) met als expertise financiën en ondernemerschap.
- Caroline Kooij (lid) met als expertise welzijn en zorg.

Alle drie zijn benoemd voor een periode van 4 jaar en zijn hierna 1 keer herbenoembaar. De bezoldiging bestaat uit een vrijwilligersvergoeding. In 2026 zal de bezoldiging gebeuren conform NVTZ, klasse WNT2,1.

""Vol vertrouwen gaan we gezamenlijk voorwaarts.
We kijken met waardering terug op al het werk dat
is verzet en danken hierbij iedereen voor hun inzet.

We hebben gezien hoe iedereen met visie en
energie investeert in het goed laten functioneren
van de organisatie. Met hart voor de bewoners,
wordt een huis en een thuis geboden."



Belangrijkste thema's in 2025

- Jaarverslag 2024.
- Financiën: jaarrekening 2024, begroting 2026 zijn vastgesteld.
- Aanpassing organogram en juridische structuur van De Gezusters Van den Berg bv en de aanpalende bv's.
- Huize Mientje bevindt zich in een gebouw dat toe is aan een renovatie. Dit geeft tegelijkertijd de mogelijkheid tot uitbreiding. Er zullen nieuwe studio's voor bewoners worden gerealiseerd. Renovatie en uitbreiding Huize Mientje is geaccordeerd en in gang gezet. De huisvesting en verbouwing valt onder een andere bv.
- In oktober is een nieuwe locatie in Herten geopend: Huize Oolderhof. De zorgverlening op deze vestiging valt onder de Gezusters van den Berg bv en komt per 1 januari 2026 ook onder het toezicht van de RvC. De RvC was ook aanwezig bij de opening.
- De overgang naar VPT en van PGB naar Zorg in Natura.
- De aanvraag van Wtza zijn besproken, evenals overgang naar VPT en van PGB naar ZIN.
- Het ondernemingsplan dat door het bestuur is gemaakt voor de bank is vooralsnog ook het strategisch plan. De missie en visie zijn hierin terug te vinden evenals een aantal uitgangspunten van de Governancecode. Na enkele aanpassingen heeft de RvC het document geaccordeerd.
- Jaarplan 2026. Het voornemen is een pas op de plaats te maken in het jaar 2026. Er wordt bestendigd wat er al is en verbeterd daar waar nodig. Harmonisatie van kwaliteitszorg en aanpassing aansturing van organisatie in de lijn met een directeur en zorgmanagers gezien de uitbreiding van locaties. Mede in afstemming met GrandCare bv, een andere bv van twee van de drie bestuurders van De Gezusters van den Berg bv. De RvC ondersteunt de stabilisatie en verdere verdieping en voorbereiding op de toekomst.
- Er zal een duurzaamheidsagenda ontwikkeld worden.
- Er is opnieuw een werkbezoek gebracht bij Huize Mientje. Samen met de SO en de zorgmanager zijn de algemene zaken, wachtlijsten, samenstelling teams en stand van zaken bewoners doorgenomen. Tijdens de rondgang is een aantal praktische problemen geconstateerd die vervolgens direct door het bestuur zijn opgelost. Helaas is het gesprek met de familierraad niet doorgegaan door onvoldoende bezetting bij die raad op dat moment.

Conclusie en vooruitblik

Het jaar 2025 was een zoektocht voor alle geledingen en betrokkenen bij de organisatie. We kunnen tijdens het schrijven van deze jaarverantwoording met genoegen constateren dat tijdens de evaluatie van het eerste jaar begin 2026 uitgebreid is stil gestaan bij de samenwerking tot dan toe, wederzijds verwachtingen opnieuw zijn besproken, de rollen over en weer duidelijker zijn geworden en zaken hernieuwd op de rit zijn gezet, zoals een verdere uitwerking van de jaarplanning. Er zal in 2026 ook een toezichtvisie worden ontwikkeld.

Vol vertrouwen gaan we gezamenlijk voorwaarts. We kijken met waardering terug op al het werk dat is verzet en danken hierbij iedereen voor hun inzet. We hebben gezien hoe iedereen met visie en energie investeert in het goed laten functioneren van de organisatie. Met hart voor de bewoners, wordt een huis en een thuis geboden.

